

Estimado cliente,

Por medio de la presente comunicación, ponemos en su conocimiento que Duocom Europe, S.L. ha sido notificado por Orange Espagne, S.A.U. (en adelante, Orange), con fecha 01 de Septiembre de 2016, de un sobrecoste sobre los precios de terminación en su red móvil para llamadas con determinados orígenes internacionales, en los siguientes términos:

(...) A partir del 1 de septiembre de 2016, Orange Spagne, S.A.U. aplicará un sobrecoste de 0,0500€/min, sobre la terminación en su red móvil en cualquiera de los siguientes casos:

1. Llamadas recibidas de un número A con un código país no incluido en el listado de países detallado en el Anexo 1.

2. Llamadas recibidas sin identificación de número A.

3. Llamadas recibidas con un formato de número A incorrecto, en forma o contenido, que impida identificar con claridad el origen de la llamada, llamadas con número A inválido, modificado o manipulado (...)

ANEXO 1

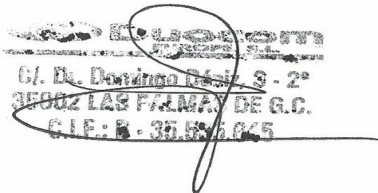
Código País	País	Código País	País
+49	Alemania	+31	Países Bajos
+43	Austria	+48	Polonia
+32	Bélgica	+351	Portugal
+33	France	+420	República Checa
+359	Bulgaria	+40	Rumania
+357	Chipre	+44	Reino Unido
+385	Croacia	+350	Gibraltar
+45	Dinamarca	+421	Eslovaquia
+34	España	+386	Eslovenia
+372	Estonia	+46	Suecia
+358	Finlandia	+262	Reunión / Mayotte
+30	Grecia	+590	Guadalupe
+36	Hungría	+594	Guayana Francesa
+353	Irlanda	+596	Martinica
+39	Italia	+354	Islandia
+371	Letonia	+423	Liechtenstein
+370	Lituania	+47	Noruega
+352	Luxemburgo	+1	Estados Unidos
+356	Malta	+1	Canadá

Con la excepción de los siguientes código país:

Código País	País	Código País	País
+1242	Bahamas	+1671	Guam
+1246	Barbados	+1684	Samoa Americana
+1264	Anguilla	+1721	San Martín
+1268	Antigua y Barbuda	+1758	Santa Lucia
+1284	Islas Vírgenes Británicas	+1767	Dominica
+1340	Islas Vírgenes Americanas	+1784	San Vicente y Granadinas
+1345	Islas Caimán	+1787, +1939	Puerto Rico
+1441	Bermudas	+1868	Trinidad y Tobago
+1473	Granada	+1869	San Cristóbal y Nieves
+1649	Turcos y Caicos	+1876	Jamaica
+1664	Montserrat	+1809, +1829, +1849	República Dominicana
+1670	Islas Marianas		

Por todo lo anterior, Duocom Europe repercutirá el sobrecoste referido anteriormente en los servicios de tránsito prestados a todos los clientes, siempre y cuando Orange se lo aplique a Duocom Europe.

Sin otro particular, reciban un cordial saludo.



Handwritten signature and stamp of Duocom Europe S.L. The stamp includes the text: "G/ Dr. Domingo Déniz, 3 - 2º", "35002 LAS PALMAS DE G.C.", and "C.I.F.: B-35585645".

Duocom Europe S.L.